

Uitleg urgentieverklaring Holland Rijnland

Een urgentieverklaring voor woonruimte

Soms zijn er noodsituaties waardoor dringend andere woonruimte nodig is. In dat geval krijgt een woningzoekende een urgentieverklaring. Daarmee wordt voorrang gegeven bij het vinden van een sociale huurwoning op andere mensen die een woning zoeken.

Een urgentieverklaring wordt alleen gegeven bij dringende noodsituaties. In de Huisvestingsverordening Holland Rijnland staan hiervoor de regels en voorwaarden beschreven. Hieronder vindt u deze regels en voorwaarden samengevat en op een rijtje:

Voorrang

Door een noodsituatie kan dringend een andere woning zijn waardoor voorrang op andere woningzoekenden nodig is. Maar als iemand voorrang krijgt, betekent dit dat andere woningzoekenden langer moeten wachten. Daarom wordt een urgentieverklaring alleen gegeven bij echt dringende omstandigheden. Deze staan beschreven in de Huisvestingsverordening Holland Rijnland. De urgentiecommissie beoordeelt aan de hand van deze verordening of uw omstandigheden daarvoor in aanmerking komen.

Verbetering of oplossing

Een urgentieverklaring wordt alleen gegeven als een andere woning bijdraagt aan de verbetering en/of oplossing van problemen. Bij medische klachten gaat een andere woning iemand bijvoorbeeld niet gezonder maken. Maar voor iemand die zeer slecht ter been is kan de ene woning niet geschikt zijn maar een andere juist goede mogelijkheden bieden. Bij een urgentieaanvraag wordt daar naar gekeken; bij urgentie gaat het om maatwerk.

Dringende omstandigheden

Voor een urgentieverklaring moeten er dringende omstandigheden zijn waardoor niet meer in de huidige woning kan worden gewoond. In dat geval moet worden aangetoond dat andere woonruimte snel nodig is door:

- aantoonbare lichamelijke of psychosociale klachten die te maken hebben met uw huidige zelfstandige woning

of

- financiële problemen doordat u onverwacht minder inkomsten heeft waardoor de kosten voor het wonen een te groot deel van het inkomen uitmaken

of

- aantoonbare lichamelijke of geestelijke mishandeling door uw partner

Er kunnen ook dringende omstandigheden zijn omdat iemand met de zorg voor minderjarige kinderen op zeer korte termijn dakloos dreigt te worden, waardoor bij de kinderen een ontwikkelingsstoornis dreigt. Met medische documenten moet dan worden aangetoond dat er iets aan de hand is met de kinderen.

Voorwaarden

Inkomen of vermogen

Voor een urgentieverklaring is het een voorwaarde dat iemand niet in staat is om zelf andere – geschikte – woonruimte te huren of te kopen. Als iemand wel voldoende inkomen of vermogen heeft om zelf voor woonruimte te zorgen wordt geen urgentie verleend.

Soms kan een probleem worden opgelost door een kamer te huren. Ook in dat geval wordt geen urgentieverklaring verleend.

Inschrijftijd

Er wordt geen urgentie verleend als iemand een inschrijftijd heeft opgebouwd waarmee binnen zes maanden een andere, passende woonruimte kan worden gevonden.

Wanneer via het woonruimteverdeelsysteem aangeboden woonruimte wordt geweigerd of in het jaar voorafgaand aan de urgentieaanvraag heeft geweigerd, komt iemand ook niet in aanmerking voor een urgentieverklaring.

Gebonden aan regio Holland Rijnland

Voor een urgentieverklaring is het een voorwaarde dat iemand minimaal twee jaar in een gemeente in de regio Holland Rijnland heeft gewoond.

Iemand van buiten de regio moet kunnen aantonen dat huisvesting binnen deze regio noodzakelijk is én dat hij of zij een maatschappelijke of economische binding. Bij maatschappelijke binding wordt gekeken of iemand in de afgelopen tien jaar zes jaar onafgebroken in de regio heeft gewoond. Bij economische binding wordt gekeken of iemand in de regio werkt en een vast dienstverband heeft van minimaal één jaar.

Eigen schuld

Als iemand door eigen schuld in een noodsituatie is gekomen, wordt er geen urgentieverklaring gegeven. Voorbeelden van eigen schuld zijn: dreiging van uitzetting uit een woning door huurschuld en/of overlast of als iemand zich onacceptabel agressief heeft gedragen richting een medewerk(st)er van een woningcorporatie of Holland Rijnland.

Gezinsuitbreiding

Gezinsuitbreiding is geen reden voor urgentie. Ook niet als door uitbreiding of hereniging van een gezin de woning te klein is geworden of u inwoont en zwanger bent.

Hoe vraagt u een urgentieverklaring aan?

Inschrijven als woningzoekende

Voor een urgentieverklaring moet iemand als woningzoekende staan inschreven bij www.woningnethollandrijnland.nl.

Afspraak woningcorporatie

Voor het aanvragen van een urgentieverklaring maakt u een afspraak met één van de deelnemende corporaties van WoningNet Holland Rijnland, bij voorkeur de corporatie waarbij u huurt of een corporatie met een vestiging in de gemeente waar u woont. Samen met een medewerker van de corporatie vult u het aanvraagformulier voor urgentie in.

Bij het formulier voegt u de documenten die uw situatie en dringende omstandigheden bewijzen. Op het formulier kunt u ook een persoonlijke toelichting beschrijven.

Bijdrage

Voor de behandeling van uw aanvraag voor urgentie betaalt u een bijdrage in de kosten. Het bedrag dat u moet betalen is 65 euro. Uw aanvraag wordt pas in behandeling genomen op het moment dat de betaling van deze bijdrage ontvangen is.

Urgentiecommissie

Als de aanvraag compleet is, stuurt de corporatie de volledige aanvraag met alle bewijsstukken naar de urgentiecommissie. Als de urgentiecommissie extra informatie nodig heeft kan zij een onderzoek aanvragen bij een adviserende instantie. Hierover wordt u schriftelijk geïnformeerd.

U ontvangt schriftelijk bericht over de toekenning of afwijzing van uw aanvraag. De medewerker van de woningcorporatie die samen met u de aanvraag heeft ingevuld is voor u de contactpersoon wanneer u bijvoorbeeld vragen heeft over uw urgentieaanvraag of de beslissing die u op uw aanvraag ontvangt.

Zoekprofiel

Als u een urgentieverklaring krijgt, wordt ook bepaald voor welke type woning(en) u in aanmerking komt. Met dit zoekprofiel staat de verbetering of oplossing van uw probleem voorop. Bij de urgentieverklaring wordt dus geen rekening gehouden met verdere specifieke woonwensen.

Met een urgentieverklaring heeft u binnen uw zoekprofiel een half jaar lang voorrang op andere woningzoekenden. U zoekt dan zelf binnen deze termijn en reageert ook zelf op de aangeboden woningen via de website www.woningnethollandrijnland.nl.

Als u heeft gereageerd op een woning die voldoet aan uw zoekprofiel, dan krijgt u voorrang op andere woningzoekenden. Als u deze woning daarna weigert, dan trekt de urgentiecommissie uw urgentieverklaring in.

Als u na vier maanden zelf nog geen geschikte woning heeft gevonden, dan zal een corporatie voor u gaan bemiddelen en u een eenmalig aanbod doen. Als u dit aanbod weigert, wordt uw urgentieverklaring ingetrokken.

Verlenging

De urgentiecommissie kan in zeer uitzonderlijke gevallen de urgentieverklaring eenmalig verlengd met maximaal zes maanden.

Bezwaar

Als u het niet eens bent met een beslissing van de urgentiecommissie kunt u bezwaar maken. Hoe u bezwaar kunt maken en binnen welke termijn u dit kunt doen, staat in de brief vermeld.

Aan de tekst in deze brochure en de door de woningcorporaties verstrekte informatie kunnen geen rechten worden ontleend. Versie: april 2014.