



woonstichting  
**Vooruitgang**  
in wonen & leven

Elke huurder krijgt er vroeg of laat mee te maken: kleine gebreken aan de woning die gerepareerd moeten worden. Bij elkaar opgeteld kunnen de kosten daarvan hoog oplopen. Maar als een u service abonnement van Woonstichting Vooruitgang afsluit, houdt u deze kosten laag. In dat geval worden veel reparaties voortaan kosten uitgevoerd.

#### Een hele zorg minder!

##### **Service-abonnement**

Volgens de huurwet, die per 1 augustus 2003 is gewijzigd, heeft elke verhuurder de plicht ervoor te zorgen dat de woningen in goede staat blijven en dat de huurders normaal gebruik kunnen maken van de woning. Volgens diezelfde wet heeft elke huurder de plicht om zijn woning en de eventuele gemeenschappelijke ruimte die daarbij hoort goed te verzorgen. Zaken die het wonen aangenamer maken, zoals het sausen van plafonds of het aanbrengen van een nieuw behangetje, zijn altijd voor rekening van de huurder. Net zo goed als de reparatie van zaken die de huurder zelf (per ongeluk) stuk maakt. In elk huishouden is sprake van allerlei kleine en grotere onderhoudsklusjes en reparaties, zoals; deurtjes van keukenkastjes die scheef hangen, kapotte sloten, stopcontacten die het niet meer doen. Ook deze zijn voor rekening van de huurder. Behalve als u een service-abonnement heeft. Dan neemt Woonstichting Vooruitgang de reparatie voor haar rekening. De abonnementskosten worden samen met de maandelijkse huur geïnd.

##### **Wat houdt het service-abonnement in?**

Voor € 3,95 neemt Woonstichting Vooruitgang het merendeel van de kleine herstellingen over, die normaal gesproken voor rekening van de huurder komen. Daar zijn alle kosten bij inbegrepen: voorrijkosten, uurloon en materialen.

Reparaties aan voorzieningen die door de zittende huurder zelf zijn aangebracht vallen niet onder het service-abonnement.

##### **Verzekerd van hulp**

Heeft u een piepende deur? Moet uw cv worden bijgevuld? Met een service-abonnement hoeft u ons maar te bellen en we voeren de onderhoudswerkzaamheden zo snel mogelijk uit, zonder extra kosten.

##### **Servicebeurt**

Nadat uw aanmelding bij ons binnen is en u een bevestiging heeft ontvangen, komt een medewerker van Woonstichting Vooruitgang bij u langs voor een controle van de woning. Indien mogelijk worden de geconstateerde gebreken direct verholpen.

#### Een klein bedrag per maand

Een service-abonnement is vergelijkbaar met een verzekering. Voor een klein bedrag per maand bent u ervan verzekerd dat technische gebreken vakkundig gerepareerd worden. Dat bedrag heeft u al snel terugverdiend.

##### **Wat kost het service-abonnement?**

- Service-abonnement € 3,95 per maand\*
- De kosten worden naast uw huurprijs en servicekosten in rekening gebracht.

##### **Wat zijn de voordelen?**

- geen onverwacht hoge uitgaven
- vakkundige reparatie
- zekerheid: wat kapot is wordt gerepareerd
- tijdsbesparing

\* prijspeil per 1 januari 2009



### Wat vergoedt het service-abonnement zoal?

Als u een service-abonnement heeft afgesloten, zorgt Woonstichting Vooruitgang voor een kosteloze reparatie of vervanging van:

- **Afvoeren**  
Afvoeren van wastafels, douche, gootsteen, sifons, putten en douchepluggen. Alleen tijdens de servicebeurt vervangen we ook roosters, stoppen en kettingen van wastafels en gootsteen.
- **Brievenbus in de eigen voordeur**
- **Centrale verwarming (CV)**  
Vulslangen, wartels en sleutels. We ontluchten en vullen cv-installaties.
- **Dakgoot**  
Schoonhouden van dakgoot, regenpijp, platte daken en dakkapeldaken bij vervuiling door bijvoorbeeld bladeren.
- **Deurbel, huistelefoon of intercom van de eigen woning**
- **Elektrische schakelaars en stopcontacten**  
Met uitzondering van gebreken die zijn veroorzaakt door overbelasting.
- **Gaskranen**
- **Hang- en sluitwerk**  
Onderhoud en reparatie en vernieuwen van sloten, grendels, scharnieren, uitzetijzers, raamboompjes, raamsluiters en roosters.
- **Vaste kast en kastenwand**  
Inclusief hang- en sluitwerk.
- **Kranen**  
Vervangen van kraanleertje, uitloop van kraankoppen en reparaties.
- **Plinten**
- **Riolering**  
Het ontstoppen van niet gezamenlijke afvoeren en riolen.
- **Toilet**  
Plegen van onderhoud en kleine reparaties (toiletbril, vlotterkraan, trekker, trekkoordje, drukknop enz.)
- **Trapleuning**  
Onderhoud en reparatie van de trapleuning in uw woning.

### Zo meldt u zich aan

Aanmelden voor een service-abonnement is heel eenvoudig. Vul het formulier op de website in: [www.wstvooruitgang.nl](http://www.wstvooruitgang.nl)

### Ingang abonnement

Zodra wij uw aanmelding binnen hebben, ontvangt u een bevestiging. In deze bevestiging staat de datum van ingang. De algemene voorwaarden zijn te downloaden via onze website: [www.wstvooruitgang.nl](http://www.wstvooruitgang.nl)

### Beëindiging van het service-abonnement

Het service-abonnement eindigt automatisch wanneer u de huur opzegt. Als u om een andere reden het service-abonnement wilt beëindigen, dan dient u Woonstichting Vooruitgang daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen. Opzeggen kan drie jaar nadat u het service-abonnement heeft afgesloten. Vanaf het moment dat Woonstichting Vooruitgang de opzegging heeft ontvangen, geldt een opzegtermijn van een volle kalendermaand.

### Nalatigheid

Als onderhoud, herstel of vervanging nodig is door nalatigheid, slordigheid of onachtzaamheid van uw kant, bent u altijd zelf verantwoordelijk voor herstel.