



woonstichting
Vooruitgang
in wonen & leven

Beleidsdocument Privacy en bescherming van Persoonsgegevens

Woonstichting Vooruitgang

Versie : 0.01

Datum : 8 februari 2018

Dit document is auteursrechtelijk beschermd.

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	3
2	Definities	3
3	Verwerking van Persoonsgegevens.....	4
3.1	Beginselen inzake de Verwerking.....	4
3.1.1	Rechtmatigheid	4
3.1.2	Doel en doelbinding	5
3.1.3	Proportionaliteit, subsidiariteit en minimale Gegevensverwerking	5
3.1.4	Informatieplicht en transparantie.....	6
4	Bijzondere Persoonsgegevens.....	6
5	Rechten van Betrokkenen	6
5.1	Recht op informatie	6
5.2	Recht van inzage.....	7
5.3	Recht op rectificatie	7
5.4	Recht op gegevenswissing (“recht op vergetelheid”)	7
5.5	Recht op beperking van de Verwerking	7
5.6	Recht op overdraagbaarheid van gegevens.....	7
5.7	Recht van bezwaar	7
5.8	Recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde Verwerking, zoals profilering....	7
6	Verstrekken van Persoonsgegevens.....	8
6.1	Verwerking ten behoeve van Vooruitgang	8
6.2	Verstrekken van Persoonsgegevens aan een derde partij.....	8
7	Bewaartermijnen.....	8
8	Maatregelen	8
8.1	Privacy Officer	8
8.2	Procedures met betrekking tot rechten van Betrokkenen	8
8.3	Verwerkingsregister	8
8.4	Informatiebeveiliging	9
8.5	Procedure met betrekking tot een (mogelijk) datalek.....	9
8.6	Gegevensbeschermingseffectbeoordeling.....	9
8.7	Privacy by design en privacy by default	10
9	Evaluatie en bijstelling	10

1 Inleiding

Dit beleidsdocument Privacy en bescherming van Persoonsgegevens (hierna: “privacybeleid”) heeft betrekking op de bescherming van Persoonsgegevens van medewerkers, woningzoekenden, huurders, bezoekers en externe relaties.

Woonstichting Vooruitgang (hierna: “Vooruitgang”) hecht er veel waarde aan dat Persoonsgegevens op een rechtmatige, behoorlijke en transparante wijze worden Verwerkt. Daarom is het belangrijk dat alle medewerkers van Vooruitgang op de hoogte zijn van dit privacybeleid. De reikwijdte (scope) van dit privacybeleid betreft alle organisatieonderdelen van Vooruitgang. De directie van Vooruitgang is betrokken bij de uitvoering hiervan en conformeert zich aan de gegevensbeschermingsdoelstellingen.

Het doel van dit privacybeleid is om de kwaliteit van de Gegevensverwerking te optimaliseren, waarbij we zoeken naar een goede balans tussen privacy, functionaliteit en veiligheid. Het uitgangspunt is dat de privacy van de Betrokkenen wordt gerespecteerd. De Gegevensverwerking moet voldoen aan relevante wet- en regelgeving.

Dit privacybeleid is vastgesteld op 22-5-2018, en treedt per 25-5-2018 in werking.

2 Definities

In dit privacybeleid worden de volgende begrippen gehanteerd:

AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming, Europese wetgeving die op 25 mei 2018 de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) vervangt.
Betrokkene(n)	Degene op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben.
Persoonsgegevens	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de Betrokkene).
Verwerking / Gegevensverwerking	Een bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

3 Verwerking van Persoonsgegevens

3.1 Beginselen inzake de Verwerking

De Verwerking van Persoonsgegevens dient te voldoen aan de in artikel 5 van de AVG bepaalde algemene beginselen van de bescherming van Persoonsgegevens. Dit betekent dat Vooruitgang Persoonsgegevens:

1. Verwerkt op een wijze die ten aanzien van de Betrokkene rechtmatig, behoorlijk en transparant is (“rechtmatigheid, behoorlijkheid en transparantie”);
2. slechts voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden verzameld. De Persoonsgegevens worden niet Verwerkt op een met die doeleinden onverenigbare wijze (“doelbinding”);
3. Verwerkt die toereikend zijn, ter zake dienend en beperkt tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden Verwerkt (“minimale Gegevensverwerking”);
4. Verwerkt die juist zijn en zo nodig worden geactualiseerd. Dat houdt in dat alle redelijke maatregelen worden genomen om de Persoonsgegevens die, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden Verwerkt, onjuist zijn, onverwijld te wissen of te rectificeren (“juistheid”);
5. bewaart in een vorm die het mogelijk maakt de Betrokkenen niet langer te identificeren dan voor de doeleinden waarvoor de Persoonsgegevens worden Verwerkt noodzakelijk is (“opslagbeperking”). Vooruitgang bewaart Persoonsgegevens slechts langer voor archivering in het algemeen belang en voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden;
6. door het nemen van passende technische maatregelen op een dusdanige manier Verwerkt dat een passende beveiliging ervan gewaarborgd is, zodat zij onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige Verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging (“integriteit en vertrouwelijkheid”).

Het is belangrijk dat Vooruitgang kan aantonen dat aan deze beginselen wordt voldaan. Eén van de manieren om dit aan te tonen is door het vormgeven, implementeren en onderhouden van dit privacybeleid. Daarnaast is de privacyverklaring – onder andere te vinden op de website van Vooruitgang - een manier om te voldoen aan de beginselen. Verder worden de werknemers getraind op privacy bewustzijn en zijn processen ingericht om te voldoen aan de beginselen.

3.1.1 Rechtmatigheid

Een basisvoorwaarde voor iedere Verwerking van Persoonsgegevens door Vooruitgang is dat deze rechtmatig is. Een Verwerking is slechts dan rechtmatig indien aan ten minste één van de volgende voorwaarden is voldaan:

- De Betrokkene heeft toestemming gegeven voor de Verwerking;
- De Verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waar de Betrokkene onderdeel van is;
- De Verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- De Verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een taak van algemeen belang;
- De Verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van de Betrokkene te beschermen;
- Er is sprake van een gerechtvaardigd belang.

De meest voorkomende wettelijke grondslagen voor de Verwerking van Persoonsgegevens bij Vooruitgang zijn: toestemming, uitvoering van de (huur)overeenkomst, nakoming van een wettelijke verplichting en het gerechtvaardigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke.

Toestemming

Als de Verwerking van Persoonsgegevens berust op toestemming van de Betrokkene, zal Vooruitgang moeten kunnen aantonen dat de Betrokkene toestemming heeft gegeven voor de Verwerking van zijn Persoonsgegevens. Het verzoek om toestemming zal door Vooruitgang in een begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke vorm en in duidelijke en eenvoudige taal worden gepresenteerd. De toestemming voor Verwerking van Persoonsgegevens zal nooit verder strekken dan het doel waarvoor de toestemming is verkregen. De Betrokkene heeft altijd het recht zijn toestemming weer in te trekken. Vooruitgang administreert de toestemmingen in het verwerkingsregister.

Uitvoering van een overeenkomst

Sommige Persoonsgegevens zijn noodzakelijk om overeenkomsten goed te kunnen uitvoeren. Bij Vooruitgang gaat het veelal om het uitvoeren van een huurovereenkomst.

Wettelijke plicht

Indien een Verwerking wordt verricht omdat Vooruitgang hiertoe wettelijk is verplicht, dient deze Verwerking een grondslag te hebben in het Unierecht of in het Nederlands recht. In dit geval kan Vooruitgang niet anders dan aan deze verplichting gevolg te geven. Denk hierbij aan de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van belastingen.

Gerechtvaardigd belang

In bepaalde situaties is het noodzakelijk om Persoonsgegevens te Verwerken, omdat Vooruitgang een gerechtvaardigd belang heeft dat zwaarder weegt dan het privacybelang van de Betrokkene(n). Ook deze Verwerking dient een grondslag te hebben in het Unierecht of het Nederlands recht. In de praktijk wordt deze grondslag bijvoorbeeld gebruikt om woonfraude, overlast en hennepsteelt te bestrijden.

3.1.2 Doel en doelbinding

Vooruitgang zal Persoonsgegevens enkel voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden verzamelen. De verkregen Persoonsgegevens zullen door Vooruitgang niet verder worden Verwerkt indien dit onverenigbaar is met het doel waarvoor de Persoonsgegevens zijn verzameld.

3.1.3 Proportionaliteit, subsidiariteit en minimale Gegevensverwerking

Vooruitgang beoordeelt bij iedere Verwerking of deze voldoet aan de beginselen van proportionaliteit en subsidiariteit. Het proportionaliteitsbeginsel houdt in dat de inbreuk op de belangen van de bij de Verwerking van Persoonsgegevens betrokkene niet onevenredig mag zijn in verhouding tot het met de Verwerking te dienen doel. Ingevolge het subsidiariteitsbeginsel mag het doel waarvoor de Persoonsgegevens worden Verwerkt in redelijkheid niet op een andere, voor de bij de Verwerking van Persoonsgegevens betrokkene minder nadelige wijze kunnen worden verwerkt. Tevens draagt Vooruitgang zorg dat de Persoonsgegevens ter zake dienend en beperkt zijn tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden Verwerkt.

3.1.4 Informatieplicht en transparantie

Vooruitgang hecht er grote waarde aan dat haar klanten op de hoogte zijn van de belangrijkste aspecten van de Verwerking van zijn Persoonsgegevens. Op grond van het transparantiebeginsel moeten Betrokkenen in staat zijn te volgen hoe gegevens over hem worden Verwerkt en moeten zij in de gelegenheid kunnen worden gesteld om bepaalde vormen van Verwerking of onrechtmatig gedrag van Vooruitgang aan te vechten.

Om te kunnen voldoen aan het transparantiebeginsel heeft Vooruitgang de volgende punten duidelijk inzichtelijk gemaakt in haar privacyverklaring:

- Welke Persoonsgegevens worden verzameld;
- Waarom deze Persoonsgegevens worden verzameld;
- Wat vervolgens met de Persoonsgegevens gebeurt;
- Wie toegang heeft tot de Persoonsgegevens;
- Welke rechten de Betrokkenen hebben.

Vooruitgang informeert de Betrokkene vooraf over de Verwerking van zijn Persoonsgegevens indien de Persoonsgegevens van de Betrokkene zelf worden verkregen. Indien de Persoonsgegevens niet van de Betrokkene zelf worden verkregen, zal Vooruitgang de Betrokkene hierover informeren op het moment dat deze voor de eerste keer worden Verwerkt.

4 Bijzondere Persoonsgegevens

Bijzondere Persoonsgegevens zijn Persoonsgegevens die zo gevoelig zijn dat de Verwerking ervan iemands privacy ernstig kan beïnvloeden. Bijzondere Persoonsgegevens zijn bijvoorbeeld gegevens betreffende iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, strafrechtelijk verleden of gezondheid. In de AVG worden extra voorwaarden gesteld die gelden voor het Verwerken van Bijzondere Persoonsgegevens. Vooruitgang zal deze voorwaarden strikt in acht nemen.

5 Rechten van Betrokkenen

Op grond van de AVG hebben Betrokkenen de hierna genoemde rechten. Vooruitgang vindt het belangrijk dat Betrokkenen hun rechten uitoefenen. Zo zal bijvoorbeeld in de privacyverklaring op de website van Vooruitgang deze rechten kenbaar worden gemaakt. Indien de Betrokkene een verzoek doet met betrekking tot de uitvoering van een van onderstaande rechten, zal Vooruitgang dit verzoek in behandeling nemen en onderzoeken of het verzoek gerechtvaardigd is. Vooruitgang heeft met betrekking tot de rechten van Betrokkene een procedure opgesteld, waarin is gespecificeerd hoe wordt gehandeld in het geval een Betrokkene zich beroept op een van de navolgende rechten.

5.1 Recht op informatie

Op grond van de artikelen 13 en 14 van de AVG dient de Betrokkene door de verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte te worden gesteld van de Verwerking van zijn Persoonsgegevens. Vooruitgang dient hierbij als verwerkingsverantwoordelijke onder andere informatie te verstrekken met betrekking tot de doeleinden van de Verwerking, of Persoonsgegevens zullen worden doorgegeven aan een derde land, gedurende welke periode de Persoonsgegevens worden opgeslagen, welke rechten de Betrokkene heeft en wat de juridische grondslag van de Verwerking is. Indien de Persoonsgegevens niet van de Betrokkene zelf zijn verkregen, zal

Vooruitgang de Betrokkene tevens informeren over de bron waar de Persoonsgegevens vandaan komen.

5.2 Recht van inzage

De Betrokkene heeft krachtens artikel 15 van de AVG het recht om van de verwerkingsverantwoordelijke uitsluitend te verkrijgen over het al dan niet Verwerken van hem betreffende Persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen van die Persoonsgegevens.

5.3 Recht op rectificatie

Het recht op rectificatie is geregeld in artikel 16 van de AVG. De Betrokkene heeft op grond van dit artikel recht op rectificatie van hem betreffende onjuiste Persoonsgegevens. Daarnaast heeft de Betrokkene het recht op ‘vervollediging’ van onvolledige Persoonsgegevens, onder meer door een aanvullende verklaring te verstrekken.

5.4 Recht op gegevenswissing (“recht op vergetelheid”)

Het recht op gegevenswissing (artikel 17 AVG), ook wel het “recht op vergetelheid” genoemd, houdt in dat de Betrokkene het recht heeft van de verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging wissing van hem betreffende Persoonsgegevens te verkrijgen.

5.5 Recht op beperking van de Verwerking

Op grond van artikel 18 van de AVG heeft de Betrokkene het recht op beperking van de Verwerking, dat wil zeggen dat de Persoonsgegevens (tijdelijk) niet Verwerkt en niet gewijzigd mogen worden. De Betrokkene kan een beroep doen op dit recht indien de juistheid van de Persoonsgegevens wordt betwist, indien de Verwerking onrechtmatig is, indien Vooruitgang de Persoonsgegevens niet langer nodig heeft voor de verwerkingsdoeleinden of indien de Betrokkene bezwaar heeft gemaakt tegen de Verwerking.

5.6 Recht op overdraagbaarheid van gegevens

De Betrokkene heeft op grond van artikel 20 van de AVG het recht de hem betreffende Persoonsgegevens, die hij aan Vooruitgang heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machine-leesbare vorm te verkrijgen. Betrokkene mag deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke (laten) overdragen.

5.7 Recht van bezwaar

Betrokkene heeft recht van bezwaar (artikel 21 AVG). Dit betekent dat de Betrokkene te allen tijde het recht heeft om bezwaar te maken tegen de Verwerking van hem betreffende Persoonsgegevens. Bij een dergelijk verzoek van Betrokkene staakt Vooruitgang de Verwerking van de Persoonsgegevens, tenzij hij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de Verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de Betrokkene.

5.8 Recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde Verwerking, zoals profilering

Op grond van artikel 22 van de AVG heeft de Betrokkene het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde Verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden. Aan de hand van profilering kunnen bepaalde persoonlijke aspecten van een persoon worden bekeken om deze persoon te categoriseren en te analyseren, of

om zaken te voorspellen. Denk bijvoorbeeld aan beslissingen met betrekking tot de beroepsprestatie, kredietwaardigheid, betrouwbaarheid of het gedrag van de Betrokkene.

6 Verstreken van Persoonsgegevens

Persoonsgegevens kunnen in de uitvoering van de werkzaamheden bij Vooruitgang worden uitgewisseld met derden. Vooruitgang is zich ervan bewust dat het delen van Persoonsgegevens risico's met zich meebrengt voor de Betrokkene.

6.1 Verwerking ten behoeve van Vooruitgang

Indien een derde (bijvoorbeeld een natuurlijk persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan) ten behoeve van Vooruitgang Persoonsgegevens Verwerkt, zal Vooruitgang een verwerkersovereenkomst afsluiten met die derde. Vooruitgang zal erop toezien dat de Persoonsgegevens door deze derden op een juiste manier Verwerkt en beveiligd worden.

6.2 Verstreken van Persoonsgegevens aan een derde partij

In enkele gevallen zal Vooruitgang Persoonsgegevens delen met andere partijen. Voordat dit plaatsvindt onderzoekt Vooruitgang of de beoogde verstrekking rechtmatig is. De Persoonsgegevens worden in beginsel niet naar derde landen gestuurd. Wanneer er een noodzaak is om dit toch te doen, wordt deze noodzaak schriftelijk gemotiveerd.

7 Bewaartermijnen

Vooruitgang bewaart Persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Hierbij wordt rekening gehouden met het doel waarvoor de Persoonsgegevens zijn verzameld of worden gebruikt, en worden concrete bewaartermijnen uit andere wetten in acht genomen, zoals uit de belastingwetgeving.

Na afloop van de bewaartermijn worden de Persoonsgegevens, maar ook kopieën en back-ups van de Persoonsgegevens, direct vernietigd.

8 Maatregelen

Vooruitgang heeft de volgende maatregelen getroffen om te waarborgen dat de Persoonsgegevens worden Verwerkt in overeenstemming met de AVG.

8.1 Privacy Officer

Vooruitgang heeft ervoor gekozen om een Privacy Officer aan te stellen met als taak toezicht te houden op de naleving van de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van Persoonsgegevens, evenals toezicht op de uitvoering van dit privacybeleid. Alle medewerkers zijn verplicht om medewerking te verlenen aan de Privacy Officer indien dit gevraagd wordt.

8.2 Procedures met betrekking tot rechten van Betrokkenen

Vooruitgang heeft procedures ingericht zodat Betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen. In paragraaf 5 is beschreven welke rechten dit betreffen.

8.3 Verwerkingsregister

Om te documenteren welke Persoonsgegevens bij Vooruitgang worden Verwerkt, gebruikt Vooruitgang een verwerkingsregister. In dit register worden de Verwerkingen in alle bedrijfsmiddelen en werkprocessen geregistreerd en worden de volgende gegevens bijgehouden:

- De naam en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke voor iedere Verwerking en eventueel de Functionaris voor gegevensbescherming;
- De verwerkingsdoeleinden;
- Een beschrijving van de categorieën van Persoonsgegevens;
- Een beschrijving van de categorieën van Betrokkenen;
- Een beschrijving van de (voorgenomen) categorieën van ontvangers van de Persoonsgegevens (zoals de Belastingdienst);
- Een beschrijving van doorgiften van Persoonsgegevens aan derde landen of internationale organisaties;
- Een omschrijving van de bewaartermijnen;
- Een omschrijving van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

De inventarisatie en actualisatie van het verwerkingsregister vindt periodiek plaats (minimaal 1 keer per kwartaal).

8.4 Informatiebeveiliging

Vooruitgang heeft, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden, passende technische en organisatorische maatregelen genomen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, die onder meer het volgende bevat:

- Het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen;
- Het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de Persoonsgegevens tijdig te herstellen;
- Een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de Verwerking.

De door Vooruitgang gehanteerde maatregelen met betrekking tot informatiebeveiliging zijn verder uitgewerkt in het door Vooruitgang opgestelde en geïmplementeerde Informatiebeveiligingsbeleid.

8.5 Procedure met betrekking tot een (mogelijk) datalek

Indien een inbreuk op de beveiliging plaatsvindt waarbij Persoonsgegevens mogelijk in handen kunnen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens mogen hebben, wordt gesproken van een datalek. Hoe precies wordt omgegaan in geval van een (mogelijk) datalek en welke informatie dient te worden verstrekt aan de AP of de Betrokkene, is vastgelegd in de Procedure Meldplicht Datalekken.

8.6 Gegevensbeschermingseffectbeoordeling

Door een gegevensbeschermingseffectbeoordeling uit te voeren worden de risico's van nieuwe of bestaande Verwerkingen beoordeeld op de bescherming van privacy. Vooruitgang zal aan de hand van de criteria in de AVG per Verwerking beoordelen of het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling noodzakelijk is.

8.7 Privacy by design en privacy by default

Vooruitgang neemt bij de aanschaf of ontwikkeling van nieuwe producten en diensten het principe van privacy by design in acht. Bij privacy by design wordt bij deze ontwikkeling aandacht besteedt aan privacyverhogende maatregelen, ook wel privacy enhancing technologies (PET) genoemd. Daarnaast wordt rekening gehouden met privacy by default. Dat houdt in dat Vooruitgang de privacy van haar huurders beschermt door de instellingen en functies van haar producten standaard op de meest privacyvriendelijke stand te zetten.

9 Evaluatie en bijstelling

Jaarlijks wordt door Vooruitgang getoetst of de in dit privacybeleid geformuleerde doelen worden behaald. Ook zal Vooruitgang jaarlijks de geïmplementeerde maatregelen en procedures toetsen op effectiviteit en efficiëntie. De bevindingen worden vastgelegd, en waar nodig vindt een bijstelling van het beleid, maatregelen of procedures plaats.