

## Reactie WST. Vooruitgang

In 2014 heeft WST Vooruitgang de maatschappelijke visitatie laten uitvoeren volgens de methode 5.0. De visitatie is enerzijds een belangrijk verantwoordingsinstrument op prestaties uit een afgelopen periode en anderzijds geeft het visitatie rapport aanbevelingen tot verbetering en heeft daarmee ook een duidelijk toekomst gerichte functie. De gehanteerde methodes visitatie 4.0 en de visitatie 5.0 zijn helaas niet goed met elkaar te vergelijken. De meest recente methode geeft in haar uitwerking zoals de commissie ons uitlegde een score die lager ligt dan de voorgaande methode. In een jaargang zijn in onze branche ook nog de verschillende methodes naast elkaar gehanteerd. Voor de buitenwereld waar wij ons als sector maar ook als individueel toegelaten instelling graag willen verantwoorden geeft dit een weinig transparant beeld en is dit heel moeilijk uit te leggen.

WST Vooruitgang herkent zich, met hier en daar een kleine verrassing, in de rapportage. Zij is verheugd dat de commissie tot een positief beeld van de inspanningen en het toekomstperspectief van WST Vooruitgang komt.

Op het gebied van de aanbevelingen en leermomenten uit de voorgaande rapportage concludeert de commissie dat WST Vooruitgang suggesties en de aangegeven verbeterpunten heeft opgepakt. WST Vooruitgang is verheugd over deze constatering. Het is een bevestiging dat WST Vooruitgang aanbevelingen van derden serieus neemt. WST Vooruitgang herkent zich in de constatering dat de crisis geen afbreuk heeft gedaan aan haar ambitie. De weg waarlangs de ambitie wordt ingevuld is wel beïnvloed door de financiële en politieke mogelijkheden. De commissie beveelt aan om alternatieve scenario's, in het licht van de kans op een nog stringenter regelgeving, meer aandacht te geven. WST Vooruitgang neemt deze aanbeveling ter harte. Wel is WST Vooruitgang van mening dat door haar keuze meer te leggen bij beïnvloeding van derden in plaats van bij eigen bezitsvorming de geadresseerde risico's al sterk zijn gemitigeerd. WST Vooruitgang dient in het licht van de hoge ambitie en de mindere (financiële) mogelijkheden wel te investeren op verwachtingsmanagement en communicatie om teleurstellingen bij stakeholders te voorkomen.

Met de ondernemende wijze van de invulling van de ambitie onderscheidt WST Vooruitgang zich volgens de commissie ten opzichte van de standaard in de sector. De commissie herkent de drie kernwaarden, ondernemend, lokaal en sociaal betrouwbaar, waar WST. Vooruitgang voor staat.

WST Vooruitgang heeft met genoegen geconstateerd dat de commissie een flink aantal sterke punten, waar WST Vooruitgang met haar medewerkers en stakeholders in de afgelopen vier jaar in heeft geïnvesteerd, heeft herkend. Hierbij zijn het ondernemerschap, de vernieuwing in de wijze waarop zij in een ander politiek en economisch klimaat haar werkzaamheden blijft uitvoeren, de zoektocht en invulling van steeds nieuwe samenwerkingsverbanden en de vliegwielfunctie bij investeringen door de commissie herkend.

Ook in de aanbevelingen herkent WST Vooruitgang de thema's. De commissie geeft aan dat WST Vooruitgang zich ook moet richten op de bestaande voorraad. Met name de energie paragraaf verdient volgens de commissie nog meer aandacht. Alhoewel WST Vooruitgang het nut en noodzaak hiervan zeker inziet, moet zij ook rekening houden met de mogelijkheden en de omstandigheid dat er keuzes moeten worden gemaakt. Het verversen van de vastgoed portefeuille en het toevoegen van nieuwe woningen en woonmilieus heeft soms prioriteit boven het upgraden van de bestaande voorraad. Het is soms de keuze tussen het op korte termijn aanbieden van een dak boven het hoofd voor woningzoekenden versus het aanbieden

van een nog beter geïsoleerd dak van mensen die al een woning hebben. Er moet scherp aan de wind worden gevaren. Het scherp aan de wind varen vereist een verfijnd besturingssysteem van op het ondernemingsplan SMART geformuleerde rapportages. Hierdoor is het toezicht, passend bij het risico profiel van Vooruitgang, op een adequate wijze vorm te geven. WST Vooruitgang heeft op deze gebieden al forse stappen gezet, maar kan en zal zich nog verder ontwikkelen. WST Vooruitgang is bijzonder verheugd met de door de commissie opgetekende hoge waardering van onze huurders voor wie wij natuurlijk onze inspanningen uiteindelijk verrichten.

Wij willen de commissie danken voor de prettige en grondige wijze waarop zij haar werk heeft verricht . Ook alle bij de visitatie betrokken stakeholders willen wij danken voor hun inzet en gegeven aanbevelingen.

Sassenheim 10 januari 2015

S.M. Schrader  
Directeur bestuurder  
WST Vooruitgang